

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Beratung, Coaching, Therapie bei Coaching-Angela.com, Angela Hasler

### §1 Geltungsbereich

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen sind für die Beratungs-, Coachings- und Therapievertragsbeziehungen (nachfolgend Dienstleistungen genannt) zwischen Coaching-Angela.com, vertreten durch Angela Hasler, mit Sitz in der Schweiz, und ihren Auftraggebern (nachfolgend Kunden genannt) massgeblich. Diese Bedingungen werden mit der Auftragserteilung (Terminbuchung für Beratung, Coaching, Therapie bei Coaching-Angela.com, Angela Hasler) durch den Kunden wirksam und sind für die gesamte Dauer der Geschäftsbeziehung gültig. Änderungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform.

### §2 Kooperationsgrundlagen

Die Dienstleistungen von Coaching-Angela.com, Angela Hasler (nachfolgend Anbieter genannt) bauen auf einem fundierten Dialog auf. Da der Erfolg und das Ergebnis der Dienstleistungen von der aktiven Mitwirkung des Kunden abhängt, kann ein spezifisches Ergebnis nicht zugesichert werden. Insbesondere Heilung wird weder versprochen noch zugesichert. Der Sinn einer Inanspruchnahme der Dienstleistung des Anbieters ist die Selbstaktivierung der Selbstheilungskräfte, der liebevollen inneren Stärke und des Potenzials zur Selbstgestaltung eines glücklichen und gesunden Lebens. Der Anbieter agiert als Berater und Begleiter; die Annahme, Umsetzung und Umsetzungsweise der unverbindlich empfohlenen Massnahmen und frequenzbasierten GoldCards von innerweise obliegt der eigenmächtigen Verantwortung des Kunden.

### §3 Vereinbarung über Leistungsumfang

Bei der Terminvereinbarung für die Dienstleistung werden der Preis und die Zahlungskonditionen vereinbart. In der Regel kostet ein Termin CHF 180.- pro Stunde, es wird pro 5 Minuten abgerechnet. Der Anbieter weist den Kunden bei Terminvereinbarung auf den geltenden Preis per Mail hin. Die Zahlungsfrist beträgt nach Versand der Rechnung per Mail oder Post 14 Tage. Ein Beratungs-, Coaching- oder Therapietermin gilt als gebucht sobald beide Parteien einem Datum und einer Zeit zugestimmt haben. Abrechnungen erfolgen bei Beratung, Coaching oder Therapie nach Leistungserbringung.

### §4 Reisekosten und Spesen

Sofern im Rahmen der Erbringung der Dienstleistungen für den Anbieter zusätzliche Kosten entstehen, werden diese nach vorheriger Absprache (in schriftlicher Form per Mail) mit dem Auftraggeber zum vereinbarten Tarif in Rechnung gestellt (bspw. Anreisekosten bei Hausbesuchen).

### §5 Stornierungsbedingungen

Stornierung durch Auftraggeber / Kunde: Eine Stornierung von Beratungs-, Coaching- oder Therapieterminen erfolgt bis 24 Stunden vor Terminbeginn in schriftlicher Form per Mail auf [info@coaching-angela.com](mailto:info@coaching-angela.com) kostenlos. Bei einer Stornierung bis 12 Stunden vor Terminbeginn ist der Anbieter berechtigt, eine Unkostenpauschale von Fr. 50.- in Rechnung zu stellen. Eine Nichtinanspruchnahme eines bereits vereinbarten Beratungs-, Coaching- oder Therapietermins ohne vorherige schriftliche Stornierung per Mail auf [info@coaching-angela.com](mailto:info@coaching-angela.com) wird mit einer Pauschale von Fr. 100.- in Rechnung gestellt.

Abbruch während laufendem Beratungs-, Coaching- oder Therapietermins durch den Auftraggeber / Kunde oder dem Leistungserbringer: Der Kunde und Anbieter ist berechtigt, den laufenden Termin jederzeit abzubrechen bzw. zu beenden. Dem Kunden wird in diesem Falle die bereits beanspruchte Zeit in Rechnung gestellt.

Stornierung durch den Anbieter: Wird der gebuchte und vom Anbieter bestätigte Termin durch den Anbieter in schriftlicher Form per Mail an den Kunden storniert, egal zu welchem Zeitpunkt vor Beginn des gebuchten Termins, hat der Kunde keinen Anspruch auf eine finanzielle oder nicht-finanzielle Entschädigung (die Bezahlung von Beratungs-, Coaching- oder Therapieterminen durch den Kunden erfolgt nach erfolgtem Termin, somit hat der Kunde noch keine Zahlung erbracht und der Anbieter bezahlt keinen Schadenersatz jeglicher Form aufgrund Stornierung durch den Leistungserbringer des vereinbarten Termins, der Kunde hat keinen Anspruch auf solche).

## §6 Vertraulichkeitsvereinbarung

Coaching-Angela.com und Angela Hasler verpflichtet sich, Informationen vertraulich zu behandeln. Insbesondere verpflichtet sich der Anbieter zur Wahrung der persönlichen Integrität seiner Kunden gegenüber Dritten.

## §7 Datenschutz bei Online Video Meetings und Webinaren via Zoom

Für Beratungs-, Coaching- und Therapietermine sowie Webinare über die Online Video Meeting Plattform *Zoom Video Communications, Inc.* gelten die Datenschutzbedingungen von *Zoom Video Communications, Inc.* ergänzend zu den AGB's von Coaching-Angela.com. Die *Zoom Video Communications, Inc.* gewährleistet nach Angela Hasler's Wissensstand den höchsten Datenschutz für seine Nutzer im direkten Vergleich mit anderen Online Video Meeting / Webinar Plattformen.

## §8 Haftung

Die Leistung von Coaching-Angela.com, Angela Hasler stellt eine Beratungstätigkeit dar, deren Erfolg nicht garantiert werden kann. Eine Haftung für nicht erzielte Ergebnisse sowie erzielte Ergebnisse wird hiermit ausgeschlossen. Coaching-Angela.com und Angela Hasler versprechen keine Heilung. Ein Beratungs-, Coaching- oder Therapietermin beim Anbieter ersetzt keinen ärztlichen Rat, keine ärztliche Therapie, keine psychotherapeutische Therapie. Die Annahme, Umsetzung und Umsetzungsweise der unverbindlich empfohlenen Massnahmen und frequenzbasierten GoldCards von innerwise obliegt der eigenmächtigen Verantwortung des Kunden.

- 1) Bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung beschränkt sich die Haftung des Anbieters sowie der Erfüllungsgehilfen des Anbieters auf den nach der Art des Vertrages vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden.
- 2) Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen von nicht vertragswesentlichen Pflichten, durch deren Verletzung die Durchführung des Vertrages nicht gefährdet wird, haftet der Anbieter, sowie dessen Erfüllungsgehilfen, nicht.
- 3) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Ansprüchen aus Produkthaftung oder aus Garantie sowie bei Ansprüchen aufgrund von Körper- und Gesundheitsschäden sowie bei Verlust Ihres Lebens.
- 4) Der Anbieter haftet nicht für einen mit dem Beratungs-, Coachings- oder Therapietermins beabsichtigten Erfolg (etwa Besserung des Zustands, Finden von Glück usw.) seitens der Teilnehmer.

## §9 Versicherung

Die Verantwortung für den eigenen Versicherungsschutz bei Beratungs-, Coaching- oder Therapieterminen liegt beim Kunde Die Kunden sind nicht durch den Anbieter versichert.

## §10 Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten zwischen Coaching-Angela.com, Angela Hasler und dem Kunde ist das Recht der Schweiz anwendbar, und der Gerichtsstand ist das Zivilkreisgericht Basel-Landschaft West, Domplatz 5/7, 4144 Arlesheim, Schweiz, Tel. 061 552 80 00. Dies gilt auch, wenn der Kunde keinen Wohnsitz innerhalb der Schweiz hat.

## §11 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem Sinn und Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.

Oberwil, Stand März 2025, Angela Hasler